



## ISTITUTO COMPRENSIVO " BRIGIDA"

Via Cina snc - 86039 TERMOLI (CB) Tel: 0875/712861  
C.F. 91055130701 - C.M. CBIC85500B - Cod.Univ.  
UFKTQ2 mail: cbic85500b@istruzione. it  
pec: cbic85500b@pec.istruzione.it

Sito Internet: <http://www.comprensivobrigida.edu.it>

Circolare n.ro 55/2020-2021

Data e protocollo come da segnatura

**Ai genitori/tutori delle alunne e degli  
alunni dell'Istituto**

**Al personale Docente ed ATA**

**Ai fornitori**

**Al sito web**

### **Oggetto: Procedura per l'inoltro di reclami e segnalazioni**

Informo i destinatari della presente della possibilità di formalizzare reclami o segnalazioni su quanto ritengono non funzionare adeguatamente nell'Istituto o possa essere migliorato.

A tal fine, e al solo scopo di migliorare il servizio offerto, chiedo la gentilezza di compilare il modello di rilevazione al seguente link: <https://forms.gle/fk5AaPVhpTEhDAbKA>

Provvederò a rispondere personalmente, per iscritto o a mezzo telefono, entro 10 giorni lavorativi dall'inoltro del reclamo.

Ringrazio anticipatamente per la consueta e preziosa collaborazione.

**N.B. Attenzione non saranno prese in considerazione moduli incompleti o compilati in modo scorretto.**

Il Dirigente Scolastico  
prof. Francesco Paolo Marra